

Datenschutzerklärung Online-Schulungen

Zweck

Wir möchten, dass Sie mit unseren Produkten das bestmögliche Ergebnis erzielen. Hierzu bieten wir unseren Kunden und ggf. weiteren Interessenten kostenpflichtige Schulungen an, um ihr Wissen zu erweitern und vertiefen. Eine Anmeldung zu den Schulungen kann ausschließlich über unser Anmeldeformular unserer Website erfolgen.

Anmeldungsverlauf und Datenverarbeitung

Zur Anmeldung füllt der Anmeldende das Anmeldeformular entsprechend aus. Die Anmeldung zu unseren Veranstaltungen erfolgt ausschließlich online über unsere Website. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Telefonnummer ist bei der Kontaktperson Pflicht für etwaige Rückfragen zur Anmeldung oder zu den Rechnungen, bei den Teilnehmern ist die Telefonnummer optional. Beim Abschicken der Daten werden sie an das E-Mail-Postfach der entsprechenden Abteilung gesendet. Sie erhalten nach Absenden der Daten eine Auftragsbestätigung und schließlich eine Einladung zu der Schulung per E-Mail. Dort sind die Namen der anderen Teilnehmer für keinen der anderen Teilnehmenden sichtbar. Ihre Daten werden durch unser Education-Team und nach Teilnahme zwecks Rechnungsstellung durch unser Accounting-Team verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO, also aufgrund Ihrer informierten Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Rückfragen

Bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung, zum Senden von Anmeldebestätigungen, Rechnungen und Schulungsunterlagen sowie bei etwaiger Absage von Schulungsterminen treten wir mit Ihnen über die von Ihnen angegebenen Wege (E-Mail, Telefon) in Kontakt. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO, also aufgrund Ihrer informierten Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Schulungsdurchführung

Die Schulungen werden über Microsoft Teams® durchgeführt, den Link dazu senden wir Ihnen rechtzeitig vor Seminarbeginn zu. Bei Einwahl gelangen Sie zunächst in einen Warteraum und werden von unseren Mitarbeitern eingelassen. Jeder Teilnehmer sollte in seinen Einstellungen festlegen, ob sein Bild und/oder sein Name angezeigt und somit für die anderen Teilnehmer sichtbar wird. Informationen über die Verwendung von Teams entnehmen Sie bitte dem Kapitel „Microsoft Teams“ in dieser Datenschutzerklärung.

Rechnungsstellung

Die Teilnahmegebühren werden gemäß den zum Buchungsdatum angegebenen Preisen berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel zeitnah nach Beendigung der gebuchten Veranstaltung.

Vertretung

Sollten Sie für den Schulungstermin verhindert sein und einen Vertreter teilnehmen lassen wollen, stornieren Sie bitte Ihre Anmeldung, indem Sie auf die Ihnen zugesandte Teilnahmebestätigung eine kurze Nachricht an uns senden und lassen Sie Ihre Vertretung eine neue Anmeldung über das Anmeldeformular durchführen.

Umbuchung

Umbuchungen sind nach Verfügbarkeit möglich. Hierzu stornieren Sie bitte Ihre Anmeldung indem Sie auf die Ihnen zugesandte Teilnahmebestätigung eine kurze Nachricht an uns senden und melden sich über das Anmeldeformular bei der entsprechenden Schulung an.

Stornierung

Stornierungen sind kostenfrei. Senden Sie uns hierzu bitte auf die Ihnen zugesandte Teilnahmebestätigung eine kurze Nachricht.

Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abzusagen. Im Falle einer Absage bieten wir alternative Termine an oder erstatten bereits gezahlte Teilnahmegebühren. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die aus der Absage oder der Veranstaltungsänderung entstehen, sind ausgeschlossen.

Änderungsvorbehalte

Wir behalten uns das Recht vor, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (beispielsweise aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, sofern diese nicht wesentlich den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer beeinträchtigen. Im Bedarfsfall, wie beispielsweise Krankheit oder Unfall, sind wir befugt, die vorgesehenen Referenten durch gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Weiterbildung bereitgestellten Unterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Eine Haftung und Gewährleistung für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte sind ausgeschlossen.

Eigentumsvorbehalt und Nutzung von Lehrmaterial

Wir behalten uns das uneingeschränkte Eigentum an sämtlichen gelieferten Lehrmaterialien bis zur vollständigen Erfüllung aller Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Eine Weitergabe an Dritte oder die öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Lehrgangsunterlagen oder Lehrmaterialien ist nicht gestattet. Dies schließt insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) aus.